

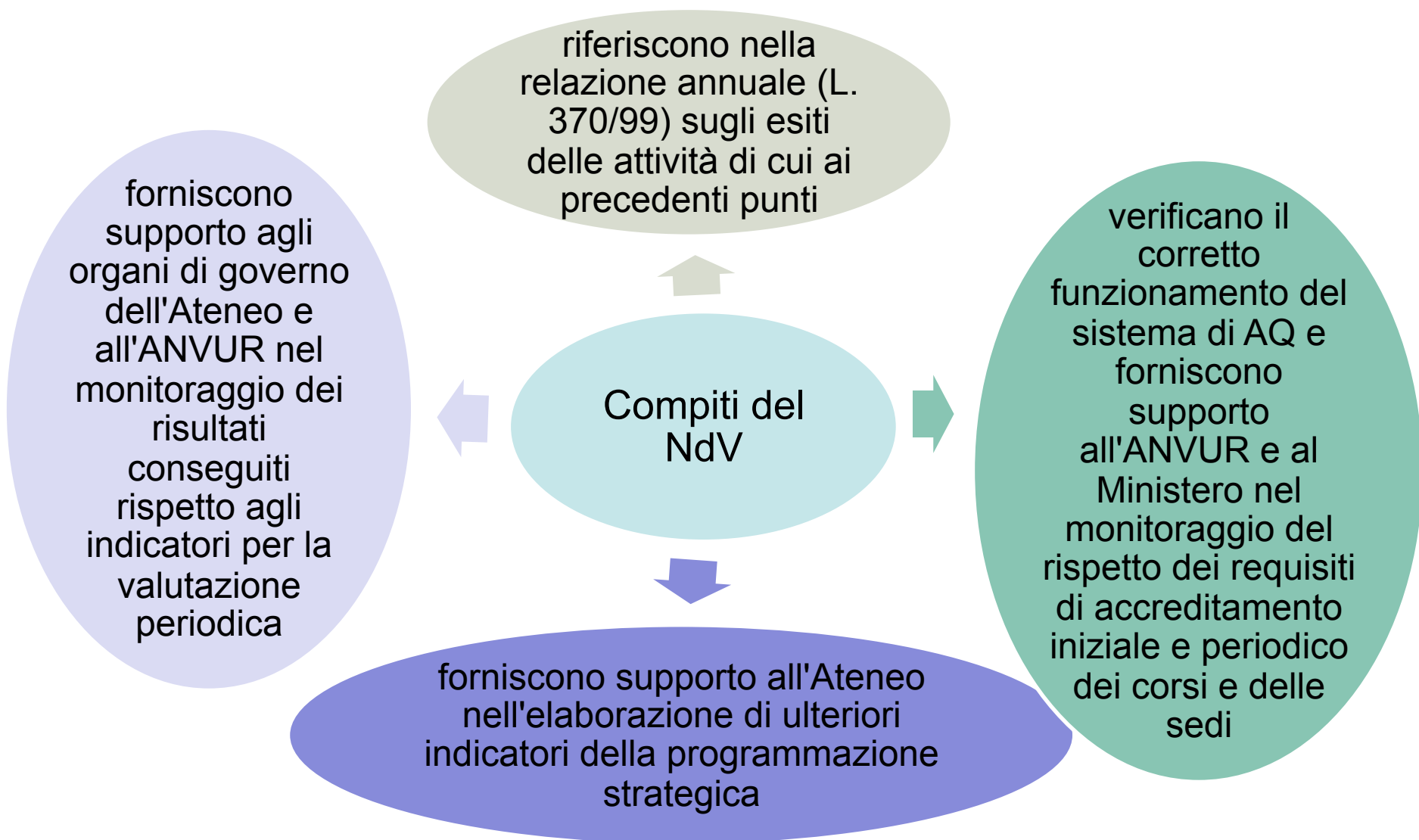


# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

**Audizioni dei Corsi di Studio da parte del  
Nucleo di Valutazione**

**Restituzione sintetica dei risultati**

**13 luglio 2017, Aula Magna**





## **ANVUR:**

Visita della Commissione di Esperti della Valutazione (CEV) nell'autunno del 2018 per l'accreditamento periodico della sede;

Seleziona a campione 15 Corsi di Studio:

I CdS saranno esaminati allo scopo di verificarne la Qualità, come definita in AVA, attraverso gli indicatori relativi ai Requisiti di qualità per i corsi di studio.

Le CEV sono composte da Esperti della Valutazione (CEV), che comprendono al loro interno sia Esperti di Sistema sia Esperti Disciplinari.





# Audizioni



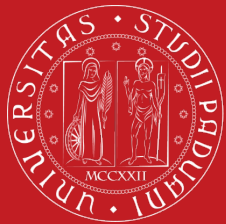
1. verificare che l'Ateneo abbia organizzato un sistema di AQ per i corsi di studio e che tale sistema sia effettivamente conosciuto, condiviso, documentato, fatto proprio e applicato da parte degli attori coinvolti;
2. verificare che la cultura e i metodi della Qualità siano effettivamente presenti e applicati dai soggetti istituzionali coinvolti nel processo, anche – **ma non solo** – in vista della visita che l'ANVUR effettuerà nell'autunno del 2018;
3. individuare eventuali punti di miglioramento sia per l'AQ dei CdS sia per l'AQ istituzionale, attraverso una lettura “terza” dei documenti, dei processi e delle opinioni degli studenti e dei colleghi coinvolti;
4. “ascoltare” tutti i soggetti per coinvolgerli più attivamente nel migliorare la qualità dell'offerta didattica nel suo complesso;
5. costruire un *feedback* utile e condiviso.



## “Restituire” quello che abbiamo rilevato:

- **A livello di AQ dei CdS:** effettuare la restituzione dei risultati a tutti i soggetti coinvolti, a vario titolo, nell’audizione di ogni CdS e formulare raccomandazioni specifiche e circostanziate per il miglioramento della qualità;
- **A livello di AQ istituzionale:** effettuare la restituzione delle valutazioni agli organi di governo dell’Ateneo e al Presidio di Ateneo per la Qualità della Didattica e della formazione (PAQD) e formulare raccomandazioni generali per il miglioramento della qualità.





Per coinvolgere nella maniera più estesa possibile l'intero Ateneo e avere una visione complessiva dell'offerta didattica, il NdV ha selezionato 33 corsi di Studio in base ai seguenti criteri:

- Almeno un CdS per ciascuno dei **32 Dipartimenti di Ateneo**;
- almeno un Corso di Laurea (L) e uno dei Corsi di Laurea Magistrale (LM) o di Laurea Magistrale a ciclo unico (LMcu) per ciascuna delle **8 Scuole di Ateneo**;
- tutti i corsi di **LMcu di Ateneo** (ad eccezione di un corso di Farmacia).

Le audizioni si sono svolte solo nei periodi di lezione per avere modo di incontrare gli studenti in aula.

Ad oggi sono stati visitati 21 corsi di studio.



<b>SCUOLA</b>	<b>L</b>	<b>LM</b>	<b>LM(CU)</b>	<b>Totale</b>
Giurisprudenza	1		1	<b>2</b>
Economia e scienze politiche	1			<b>1</b>
Scienze umane, sociali e del patrimonio culturale	2	1	1	<b>4</b>
Psicologia	1	1		<b>2</b>
Medicina e chirurgia		1	3	<b>4</b>
Scienze	2	2		<b>4</b>
Ingegneria	2	1	1	<b>4</b>
<b>Totale</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>21</b>



04/11/2016 **L Consulente del Lavoro**

Scuola di Giurisprudenza, Dip. Diritto Privato e Critica del Diritto

04/11/2016 **LMCU Giurisprudenza**

Scuola di Giurisprudenza, Dip. Diritto Pubblico, Internazionale e Comunitario

18/11/2016 **L Scienze Politiche, Studi Internazionali, Governo delle Amministrazioni**

Scuola di Economia e Scienze Politiche, Dip. Scienze Politiche, Giuridiche e Studi Internazionali

14/12/2016 **L Filosofia**

Scuola di Scienze Umane, Sociali e del Patrimonio Culturale, Dip. Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata

14/12/2016 **LM Scienze Storiche**

Scuola di Scienze Umane, Sociali e del Patrimonio Culturale, Dip. Scienze Storiche, Geografiche e dell'Antichità

13/03/2017 **L Discipline delle Arti, della Musica e dello Spettacolo**

Scuola di Scienze Umane, Sociali e del Patrimonio Culturale, Dip. Beni Culturali: archeologia, storia dell'arte, del cinema e della musica

13/03/2017 **LMCU Scienze della Formazione Primaria (Interateneo)**

Scuola di Scienze Umane, Sociali e del Patrimonio Culturale, Dip. Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia Applicata

14/03/2017 **L Scienze Psicologiche Cognitive e Psicobiologiche**

Scuola di Psicologia, Dip. Psicologia Generale

14/03/2017 **LM Psicologia di Comunità**

Scuola di Psicologia, Dip. Psicologia dello Sviluppo e della Socializzazione

10/04/2017 **LMCU Farmacia**

Scuola di Medicina e Chirurgia, Dip. Scienze del Farmaco



- 11/04/2017 **LMCU Medicina e Chirurgia**  
Scuola di Medicina e Chirurgia, Dip. Medicina
- 11/04/2017 **LMCU Odontoiatria e Protesi Dentaria**  
Scuola di Medicina e Chirurgia, Dip. Neuroscienze
- 12/04/2017 **LM Scienze delle Professioni Sanitarie della Prevenzione**  
Scuola di Medicina e Chirurgia, Dip. Scienze cardiologiche, toraciche e vascolari
- 08/05-2017 **L Chimica Industriale**  
Scuola di Scienze, Dip. Scienze Chimiche
- 08/05-2017 **L Statistica per l'economia e l'impresa**  
Scuola di Scienze, Dip. Scienze Statistiche
- 09-05-2017 **LM Fisica**  
Scuola di Scienze, Dip. Fisica e Astronomia "Galileo Galilei"
- 09-05-2017 **LM Matematica**  
Scuola di Scienze, Dip. Matematica
- 22/05/2017 **L Ingegneria Informatica**  
Scuola di Ingegneria, Dip. Ingegneria dell'Informazione
- 22/05/2017 **LMCU Ingegneria Edile-Architettura**  
Scuola di Ingegneria, Dip. Ingegneria Civile, Edile e Ambientale
- 23/05/2017 **L Ingegneria Meccanica e Meccatronica**  
Scuola di Ingegneria, Dip. Tecnica e Gestione dei Sistemi Industriali (sede di Vicenza)
- 23/05/2017 **LM Ingegneria Meccanica**  
Scuola di Ingegneria, Dip. Ingegneria Industriale



Le audizioni dei CdS si sono articolate in cinque distinti momenti:

1. esame dei documenti ufficiali e delle informazioni presenti sul sito;
2. incontro con tutti i soggetti coinvolti nel processo di AQ del CdS
3. incontro con gli studenti in aula durante una lezione;
4. primo confronto informale con CPDS, Presidenti delle Scuole e Direttori di Dipartimento,
5. stesura del Rapporto per la restituzione dei risultati.





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

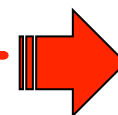
# Articolazione del lavoro svolto



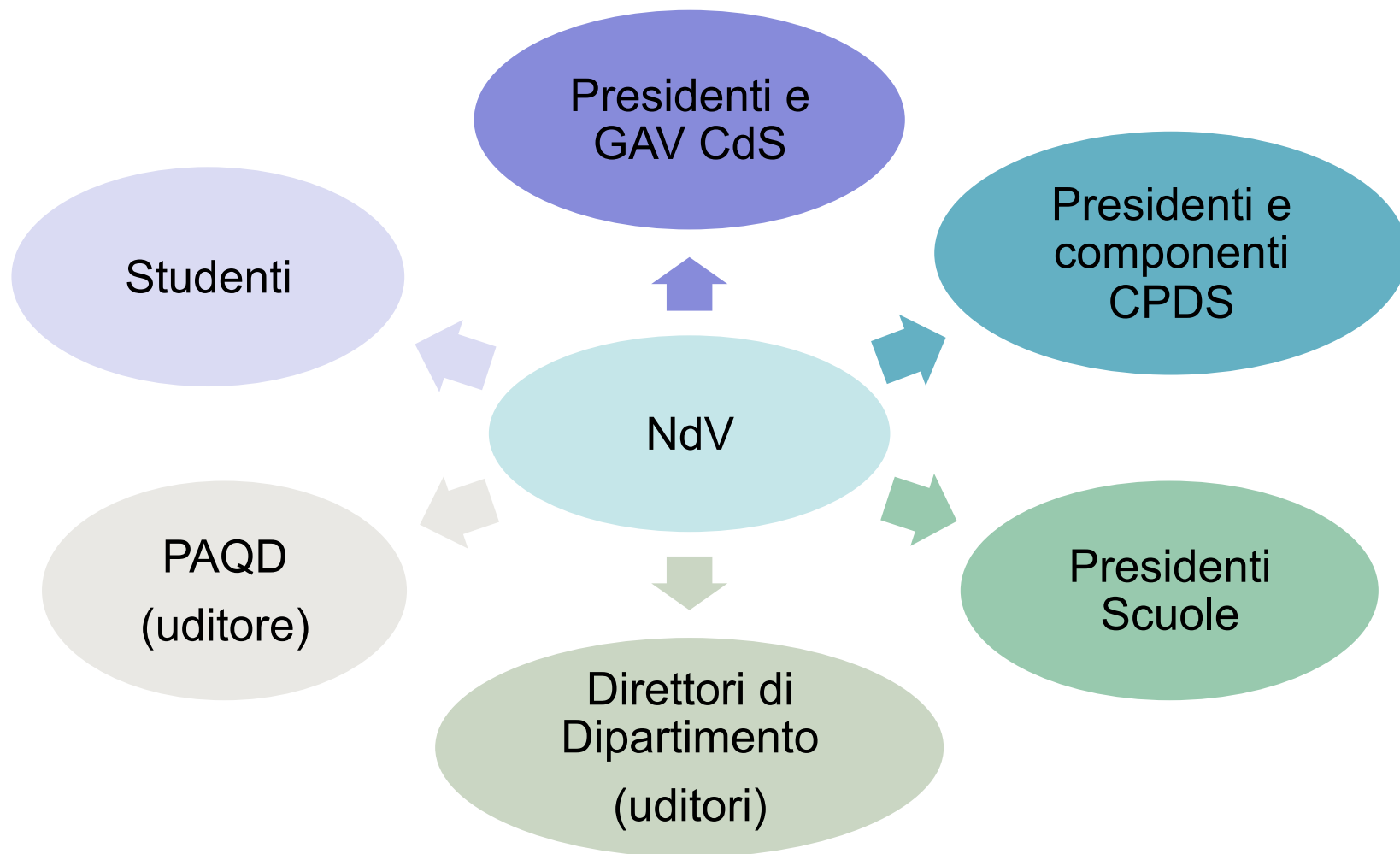
# 1. L'esame preventivo dei documenti ufficiali

Documenti esaminati:

- Scheda SUA CDS (ultima);
- Rapporti di riesame del CdS (ultimi tre anni);
- Opinioni degli studenti sul CdS (schede complete di tutti i dati disaggregati - ultimi tre anni);
- Relazioni della Commissione Paritetica Docenti-Studenti – CPDS (ultima);
- Relazione della Scuola in occasione della settimana di miglioramento della didattica (ultima);
- Dati di carriera degli studenti elaborati dall'Ateneo;
- Schede ricavate dalle indagini Almalaurea sulla condizione occupazionale a 1 anno dalla laurea (ultimi tre anni);
- Verifica informazioni/documenti presenti sul sito.



Predisposizione  
bozza  
documento di  
lavoro per  
incontro





Gli incontri hanno avuto carattere collegiale e si sono svolti nella forma classica della *peer review*, in maniera analoga a quelli previsti dall'ANVUR per le CEV e hanno riguardato:

- Progettazione del corso
- Accesso al corso
- Gestione e organizzazione del corso
- Gestione delle criticità
- Sbocchi occupazionali
- Opinione degli studenti
- Elementi emersi durante l'incontro con gli studenti



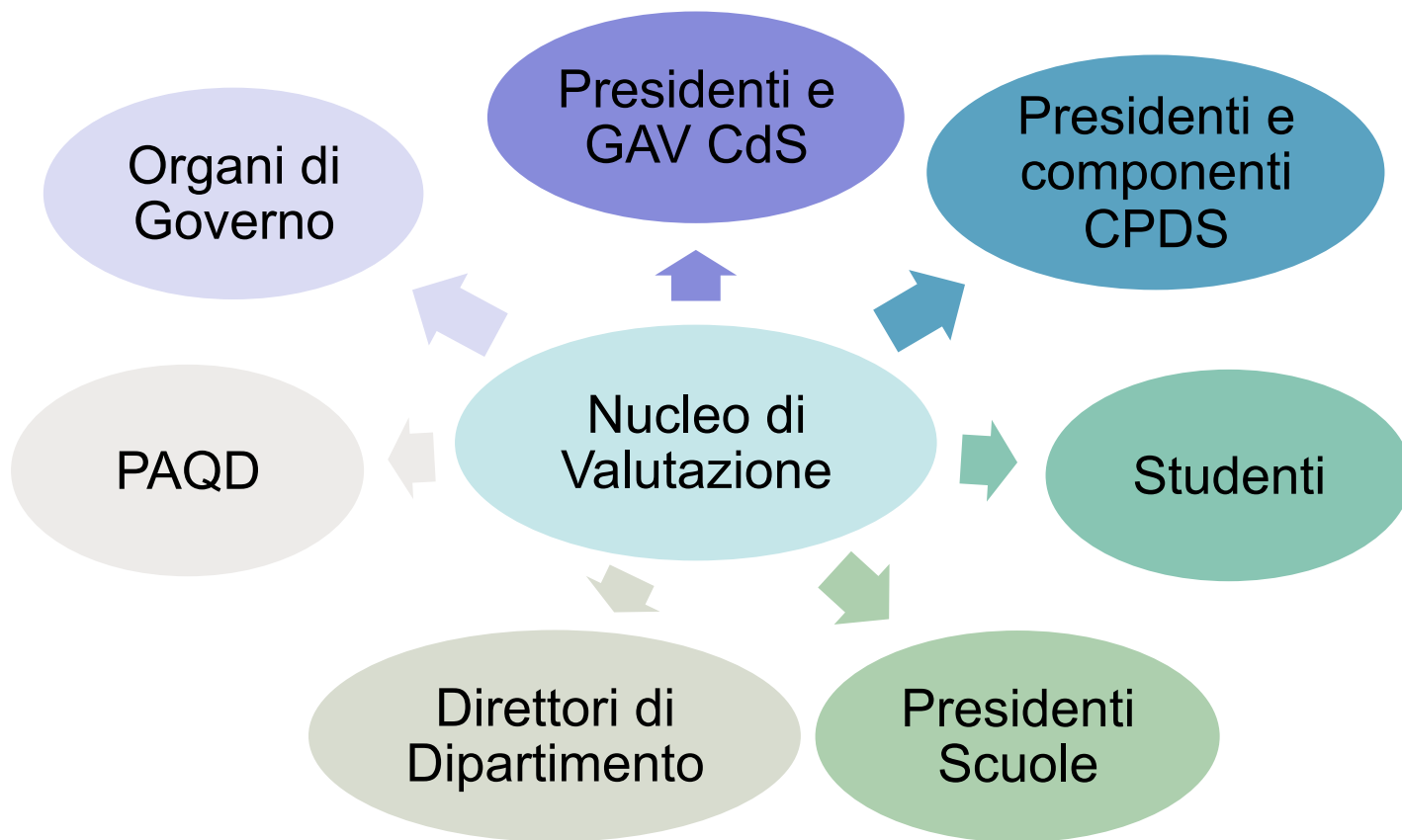
A conclusione degli incontri, il NdV:

- anticipa una breve restituzione alle Commissioni Paritetiche, Presidenti delle Scuole, Direttori dei Dipartimenti;
- predispone un Rapporto nel quale esprime proprie considerazioni in relazione ai Requisiti di Qualità (AQ5) del CdS e formula raccomandazioni per il suo miglioramento.

I risultati più rilevanti sono stati sintetizzati, per ciascun CdS, nella *Scheda di valutazione (indicatori AQ5 di AVA 2.0)*, predisposta dal NdV.



Il NdV presenta osservazioni e raccomandazioni di carattere generale, rivolgendosi ai soggetti coinvolti nelle audizioni e agli organi di governo.





UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI PADOVA

**Osservazioni e  
raccomandazioni per i  
diversi soggetti coinvolti**



## Ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio e ai relativi GAV

Indicatore	Raccomandazione
AQ5.A Indagini e consultazioni riguardanti il mondo del lavoro	<b>Consultazioni dei portatori di interesse più frequenti, sistematiche e puntuali</b> , non solo per monitorare con <b>maggiore</b> continuità <b>ed efficacia</b> l'apprezzamento del CdS da parte del mondo del lavoro, ma soprattutto per recepirne i suggerimenti e intervenire con tempestività nell'aggiornamento del percorso formativo.
AQ5.B AQ5.B.1 Conoscenze richieste o raccomandate in ingresso	Stabilire criteri trasparenti per l' <b>attribuzione degli OFA</b> determinati sulla verifica della preparazione iniziale degli studenti e indicare con chiarezza modalità non elusive per il loro recupero.



## Ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio e ai relativi GAV

Indicatore	Raccomandazione
AQ5.B AQ5.B.3 Coerenza tra insegnamenti e risultati di apprendimento previsti dal CdS	Rendere più espliciti: 1) il collegamento tra attività formative (insegnamenti, seminari, laboratori, stage e tirocini) e risultati di apprendimento; 2) le modalità di verifica delle competenze acquisite; 3) il sistema di monitoraggio delle attività formative.
AQ5.C Criticità emerse da evidenze messe in rilievo da dati e segnalazioni e azioni correttive	In sede di riesame è necessario: 1) Leggere i dati per individuare criticità, 2) identificare le cause e proporre azioni correttive, Nel riesame successivo: 1) verificare l'efficacia delle azioni correttive, 2) Comprendere i motivi di eventuali insuccessi o ritardi, 3) Proporre eventuali azioni alternative.



## Ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio e ai relativi GAV

Indicatore	Raccomandazione
AQ5.D.1 Pubblicità delle opinioni studenti sul CdS	Adottare modalità più adeguate per <b>condividere/discutere diffusamente con tutti i soggetti interessati l'opinione degli studenti</b> (ad esempio con un feedback diretto in aula ad ogni anno di corso) e verificarne sistematicamente <b>l'efficacia</b> .
AQ5.D.3 Recepimento delle opinioni degli studenti	Estendere a <b>tutti i componenti dei GAV</b> l'accesso a <b>tutti i dati relativi all'opinione degli studenti</b> , fermo restando l'obbligo alla riservatezza che la posizione istituzionale loro impone.



## Ai Presidenti dei Consigli di Corso di Studio e ai relativi GAV

Indicatore	Raccomandazione
AQ5.E AQ5.E.1 Efficacia del percorso di formazione	Nei limiti previsti dalla normativa vigente, evitare che i percorsi formativi siano <b>troppo vincolati</b> , ponendo gli studenti nella condizione di operare scelte responsabili coerenti con le proprie esigenze/attitudini/aspirazioni nella identificazione delle attività a scelta.



Punti di attenzione	Raccomandazione
Scuole con numero elevato di CdS	Per garantire a tutti i CdS specifiche competenze e attenzione, le CPDS devono avere un <b>numero di membri adeguato e rappresentativo</b> . Peraltro l'integrazione CPDS è possibile a norma di Statuto dato che l'Art.54 si limita a definirne la composizione minima.
Recepimento delle opinioni degli studenti	Al pari dei GAV, anche <b>tutti i componenti delle CPDS</b> dovrebbero poter <b>esaminare tutti i dati relativi all'opinione degli studenti</b> , fermo restando l'obbligo alla riservatezza.
Relazioni	Le relazioni del 2015 appaiono fortemente disomogenee, ma quelle redatte secondo il modello del 2016, benchè più omogenee, <b>non sono efficaci</b> nel verificare le attività di governo dei CdS.



## Punti di attenzione

Il ruolo delle Scuole  
nel sistema di AQ

## Raccomandazione

Le Scuole possono svolgere un ruolo di grande importanza nel promuovere e coordinare attività e “*best practice*” di interesse trasversale per tutti i CdS:

- strutturare e organizzare attività di orientamento,
- promuovere la diffusione dei risultati dell’indagine sull’opinione degli studenti,
- ripensare le attività della settimana per il miglioramento della didattica,
- raccogliere e inoltrare agli organi centrali istanze e problematiche legate all’edilizia e alla gestione degli spazi,
- coordinare l’organizzazione della didattica (insegnamenti tenuti da docenti di altri Dipartimenti),
- monitorare le prove di accesso per tutta la Scuola e analizzarne i risultati,
- promuovere incontri con i portatori di interesse ecc..



## Punti di attenzione

Il ruolo dei  
Dipartimenti nel  
sistema di AQ

## Raccomandazione

Valorizzare il ruolo dei dipartimenti in relazione all'offerta formativa:

- garantire coerenza tra offerta formativa e politiche di reclutamento,
- monitorare la distribuzione dei carichi didattici,
- garantire collegamento tra istanze presenti nei documenti di riesame e nei rapporti CPDS e l'assegnazione di risorse finanziarie e logistiche,
- migliorare le attività di coordinamento e raccordo con la Scuola e con gli altri dipartimenti,
- rendere più efficaci le interazioni con la CPDS e gli altri soggetti coinvolti nell'AQ.



Punti di attenzione	Raccomandazione
Ruolo dell'Ateneo nei confronti dei rappresentanti	Sviluppo di momenti di relazione tra la componente studentesca e gli organi di AQ per una maggiore diffusione della cultura della qualità.
Ruolo e responsabilità dei rappresentanti	<ul style="list-style-type: none"><li>• Maggiore impegno da parte dei rappresentanti all'interno degli organi di AQ.</li><li>• Limitare il rischio di «cattura» dei rappresentanti della componente studentesca.</li></ul>



Punti di attenzione	Raccomandazione
Questionario indagine opinione studenti	<ul style="list-style-type: none"><li>•Migliorare la visibilità del ruolo dell'indagine come strumento di miglioramento della qualità della didattica,</li><li>•Monitorare l'utilizzo dei dati in raccordo con il NdV,</li><li>•Potenziare la capacità del questionario di evidenziare specifiche criticità,</li><li>•Razionalizzare il numero di questionari da compilare,</li><li>•prevedere nel questionario on-line una domanda a risposta aperta (di ampiezza limitata) nella quale gli studenti possano sviluppare proprie considerazioni in maniera articolata,</li><li>•Verificare e rendere omogenee le modalità di diffusione e discussione dei dati tra i membri di GAV e CPDS.</li></ul>



Punti di attenzione	Raccomandazione
Percezione del ruolo del PAQD	<p>Modificare il sistema di comunicazione con Scuole, CdS, GAV e CPDS e monitorarne l'efficacia.</p> <p>Adottare un sistema di interazione con Scuole, CdS, GAV e CPDS più vicino alla logica delle audizioni.</p> <p>Prevedere un servizio di consulenza per la stesura dei documenti.</p> <p>Raccogliere e analizzare la documentazione prodotta da GAV e CPDS e fornire <i>ex post</i> specifici riscontri.</p>



Punti di attenzione	Raccomandazione
Stage e tirocini	Maggior attenzione al monitoraggio dell'andamento delle attività di stage e tirocinio. Migliorare il flusso comunicativo con gli studenti.
Internazionalizzazione	Maggior attenzione ai flussi comunicativi e alle modalità di comunicazione agli studenti e monitoraggio della potenziale offerta per ciascun CdS.
Logistica ed edilizia	Maggior attenzione a una più precisa identificazione delle procedure di presa in carico delle problematiche logistiche ed edilizie.
«Conflittualità» tra dipartimenti	Riflessione sulle conseguenze delle «conflittualità» tra dipartimenti.



## Linee guida per l' Accreditamento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio universitari – AVA 2.1 del 05 maggio 2017

Il documento è stato rivisto, rispetto alla [Versione 2.0 del 22 dicembre 2016](#), in seguito ai lavori di un tavolo tecnico con la CRUI e il MIUR durante i primi mesi del 2017.

Le modifiche presenti nella nuova versione possono essere schematizzate come segue:

- Sono stati rivisti i requisiti di qualità delle Sedi, dei Corsi di Studio e dei Dipartimenti al fine di eliminare alcune ridondanze presenti nella precedente versione;
- Sono stati chiariti meglio i punti di attenzione e gli aspetti da considerare dei vari requisiti, separando le buone pratiche dalle prescrizioni;
- È stato aggiunto un punto di attenzione riguardo ai requisiti strutturali dei Dipartimenti;
- Sono stati aggiornati nel testo i riferimenti normativi tenendo conto del DM 987/2016;
- Tutti gli allegati sono stati aggiornati e separati dal testo.



# UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA

**Grazie per l'attenzione**